PACE et PCNP
Sondages des participants 2025

Séances de formation à l'intention du personnel du PACE et du PCNP

KELLYSEARS
CONSULTING GROUP

NARRATIVE
RESEARCH

L’ordre du jour

- ✓ Objectifs de cette session de formation
- ✓ Introduction
- ✓ Contexte
- ✓ À propos du sondage
- ✓ Répondre au sondage
- ✓ Accès au sondage
- ✓ Promotion du sondage
- ✓ Préparation au lancement du sondage
- ✓ Foire aux questions
- ✓ Prochaines étapes
- ✓ Q et R/Observations finales

Objectifs de la présente session

- ✓ Pour vous assurer d'avoir une bonne compréhension des procédures à suivre pour aider les participants du programme à remplir le sondage.
- ✓ Pour répondre à toutes les questions que vous pourriez avoir au sujet du sondage et de son administration.

Introduction à la séance de formation

- ✓ Cette séance de formation vous informe sur un sondage à venir auprès des participants de tous les projets du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) et du Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP) à travers le Canada;
- ✓ L'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) a confié à Narrative Research le mandat de mener le sondage et de fournir cette formation. Des représentants de l'ASPC assistent également à cette séance;
- ✓ Vous avez reçu par courriel des versions électroniques des sondages à titre informatif. Ils ne doivent pas être complétés.
- ✓ Si d'autres membres du personnel de votre bureau n'ont pas pu assister à la séance d'aujourd'hui, vous pouvez leur transmettre cette présentation et/ou le guide de l'utilisateur qui vous sera envoyé avant la mise en œuvre des sondages.

Administration

Posez des questions pendant la session en utilisant la fonction de Q et R...

Pour poser une question, cliquez sur **Q et R** et tapez votre question! Nous tenterons de répondre au plus grand nombre possible de questions pendant la séance.

Veuillez mettre votre appareil en sourdine (cliquez sur le bouton muet dans le coin inférieur gauche du Zoom)

Pour activer le sous-titrage :

Sélectionnez « Paramètres » à gauche, puis « Réunion » sur le haut. Cliquez sur « En réunion (avancé) » pour accéder rapidement à ces options. Recherchez « Sous-titrage ». Activez cette option.

Contexte

- ✓ Cette **séance de formation** donne des renseignements sur le prochain sondage en ligne que les participants devront remplir :
  - ✓ Programme d'action communautaire pour les enfants (**PACE**)
  - ✓ Programme canadien de nutrition prénatale (**PCNP**)

- ✓ Le sondage a été commandée pour recueillir des renseignements sur l'expérience des participants aux programmes du PACE et du PCNP, afin d'aider à améliorer les programmes.

- ✓ **Tous les participants aux** projets **du PACE et du PCNP** à travers le Canada seront invités à compléter un sondage en ligne pendant une période de 4 semaines, du 7 janvier au 4 févier 2025.

À propos du sondage

Les sondages comprennent les sections suivantes :

Participation au programme

- Les questions de cette section déterminent la durée et la fréquence de la participation au programme et les types de programmes auxquels ils ont participé.

Connaissances et compétences

- Ces questions mesurent dans quelle mesure les participants ont acquis des connaissances, des compétences et des pratiques de santé positives grâce à leur participation aux programmes.

L'expérience de l'enfant dans le programme (PACE)

- Cette section demande l'âge et le sexe de l'enfant ainsi que les connaissances et les compétences que l'enfant a acquises grâce à sa participation au programme;
- Si le répondant n'a pas d'enfant qui participe au programme, il passera cette section.

À propos du sondage

Renseignements sur votre grossesse (PCNP)

- Ces questions interrogent les participants sur les comportements en matière de santé, notamment le tabagisme et la consommation d'alcool pendant la grossesse.

Renseignements sur votre bébé (PCNP)

- Dans cette section, les participants qui ont eu leur bébé pendant qu'ils participaient au programme sont invités à répondre à des questions sur les résultats de la naissance et l'allaitement.

Votre expérience avec le programme

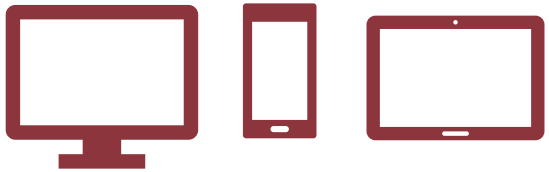
- Ces questions portent sur l'expérience globale des participants à l'égard des programmes et les avantages de leur participation.

Renseignements sur les participants

- Cette section pose une série de questions démographiques et aborde des sujets tels que l'éducation, le revenu du ménage et l'âge.

Répondre au sondage

- ✓ Le sondage peut être effectué en ligne à l'aide d'un **ordinateur**, d'un **téléphone intelligent** ou d'une **tablette**.



- ✓ Le sondage sera disponible durant 4 semaines du 7 janvier au 4 février 2025.
- ✓ Le sondage prend environ **10 à 15 minutes pour être complété**, mais il n'y a pas de délai imposé;
- ✓ Le sondage sera disponible en **français** et en **anglais**;
- ✓ Les participants au programme peuvent choisir s'ils souhaitent remplir un sondage et celui-ci ne demande aucune information permettant de les identifier, comme leur nom ou leur adresse;
- ✓ Les participants au programme peuvent compléter le sondage **à votre emplacement** ou ailleurs à **un autre moment** s'ils le souhaitent;
- ✓ **Toutefois, il est fortement recommandé que les participants complètent le sondage pendant la programmation.** Cela vise à augmenter le taux de participation au sondage et à offrir de l'aide aux participants en cas de besoin pour compléter le sondage.

Accès au sondage

On peut accéder au sondage en ligne de deux façons :

- ✓ **En insérant l'URL du sondage (adresse du site Web) dans un appareil personnel tel qu'un ordinateur portable, un téléphone intelligent ou un ordinateur de bureau**.
- ✓ **En scannant le code QR du sondage à l'aide d'un téléphone intelligent, puis en accédant au sondage sur internet.**

Accès au sondage par URL

1) **URL du sondage** — Effectuez le sondage en insérant l'URL associé dans un appareil connecté à Internet.
   - ✓ L'**URL du sondage figure sur l'affiche** qui vous sera envoyée;
   - ✓ Les participants peuvent **taper l'URL dans le navigateur Internet** de leur appareil personnel sur place, à votre bureau ou ailleurs;
   - ✓ Les participants peuvent **écrire l'URL du sondage sur un bout de papier** et l'entrer dans le navigateur de leur appareil personnel à un autre moment, à un autre endroit;
   - ✓ Un participant pourrait également **se texter ou s'envoyer l'URL par courriel**;
   - ✓ Si vous avez des adresses courriel des participants à votre programme, vous pouvez **leur envoyer le message qui vous sera envoyé, comprenant le lien URL du sondage,** leur permettant de cliquer sur le lien pour le compléter.

Accès au sondage par code QR

2) Code QR du sondage — Effectuez le sondage en analysant le code QR.

- ✓ Le **code QR sera affiché sur le matériel** que vous recevrez avant le début de la collecte de données;
- ✓ Si les participants disposent d'un téléphone intelligent ou d'une tablette, ils peuvent **utiliser la caméra de leur appareil pour scanner le code**, ce qui les redirigera vers le sondage lorsqu'ils sont connectés à internet.

Remarque :

- ✓ Si votre projet met à disposition un appareil (ordinateur, téléphone intelligent ou tablette) pour les participants, ceux-ci peuvent l'utiliser pour compléter le sondage. **Assurez-vous que l'accès à ces appareils partagés est sécurisé et que les sondages des participants ne restent pas sans surveillance.** Le personnel du programme doit demander aux participants de cliquer sur « Soumettre » dans leur sondage et de fermer le navigateur Internet avant de se déconnecter ou de retourner l'appareil utilisé pour remplir le sondage.

Promotion du sondage auprès des participants du programme

- ✓ Veuillez encourager les participants de votre programme à compléter le sondage pendant la période de quatre semaines;
- ✓ Lorsque vous présentez le sondage, veuillez rappeler aux participants qu'il ne doit être rempli qu'une seule fois.

Affiche :

- ✓ Une affiche en format (PDF) vous sera envoyée. Veuillez taper le nom de votre programme dans l'espace prévu et l'imprimer;
- ✓ **Placez l'affiche bien en évidence** à votre emplacement;
- ✓ Si possible, **imprimez de petites quantités de l'affiche** et distribuez-les aux participants qui préfèrent remplir le sondage en dehors de votre projet;
- ✓ Ne publiez pas le sondage sur des pages ou groupes de médias sociaux spécifiques à un projet (par exemple, sur Facebook), car ils pourraient être accessibles à des personnes non participantes.

Promouvoir le sondage auprès des participants du programme

Envoyez un courriel aux participants

✓ Si vous avez des adresses courriel de vos participants :

- Vous recevrez un modèle de courriel que vous pourrez envoyer à vos participants. Il contient l'URL du sondage et vous pourrez y insérer le nom de votre projet;
- Si vous envoyez le courriel du sondage à plusieurs participants à la fois, assurez-vous que toutes les adresses sont placées dans la ligne « Cci » pour assurer la confidentialité.

Comment les projets peuvent-ils se préparer pour le lancement du sondage?

1. Consultez le Guide d'utilisation qui vous sera envoyé.
2. Déterminez comment votre projet fera la promotion et mettra en œuvre le sondage, et discutez-en avec le personnel du programme.
3. Imprimer des affiches (en indiquant le nom de projet) et placez-les à votre emplacement ou distribuez-les aux participants du programme.
4. Si vous avez des adresses courriel des participants, préparez le courriel d'introduction qui vous sera envoyé (en indiquant le nom de votre projet).
5. Promouvoir activement le sondage dès son lancement, le 7 janvier, et tout au long des 4 semaines suivantes, jusqu'au 4 février.
6. Si d'autres membres du personnel de votre bureau n'ont pas pu assister à la séance d'aujourd'hui, vous pouvez leur transmettre cette présentation et/ou le guide de l'utilisateur qui vous sera envoyé avant la mise en œuvre des sondages.

Foire aux questions (FAQ)

Question : Si un participant n'a pas d'appareil personnel, peut-il quand même remplir le questionnaire?

Réponse : Si votre projet met à disposition un appareil (ordinateur, téléphone intelligent ou tablette) pour les participants du programme, ils peuvent l'utiliser pour compléter le sondage. Assurez-vous que si les participants utilisent un appareil partagé mis à disposition à votre emplacement, aucun sondage ne soit laissé ouvert ou visible sur l'appareil.

Question : Que faire si les participants n'ont pas accès à Internet?
Réponse : Les projets peuvent inviter les participants à remplir le sondage lorsqu'ils se trouvent physiquement sur le lieu du projet, si l'accès à Internet ou au Wi-Fi est disponible.
De plus, les projets pourraient également être en mesure de fournir aux participants quelques emplacements de rechange où Internet est disponible (par exemple, un ordinateur dans une bibliothèque publique) pour remplir le sondage.

Foire aux questions (FAQ)

Question : Si un participant ne complète qu'une partie du sondage en ligne et doit partir, va-t-il perdre toutes les informations qu'il a déjà saisies?

Réponse : Les participants sont encouragés à compléter le sondage en une seule séance. S'ils souhaitent prendre une pause après avoir rempli une partie du questionnaire sur leur appareil personnel, ils peuvent laisser le navigateur du sondage ouvert et y revenir plus tard. Lorsque vous utilisez un ordinateur, un téléphone intelligent ou une tablette fournie par le projet, les sondages doivent être complétés en une seule séance et le navigateur du sondage doit être fermé.

Foire aux questions (FAQ)

Question : Les deux parents d'une famille participent à un programme du PACE pour leur(s) enfant(s). Devraient-ils remplir tous les deux le questionnaire?

Réponse : Non, un seul sondage par famille devrait être rempli. Si plus d'un parent ou d'un soignant participe activement au programme, ils peuvent remplir un seul sondage ensemble.

Question : Un parent participe à un programme du PACE sans son ou ses enfant(s). Devrait-il quand même répondre au sondage?

Réponse : Oui, le parent ou le fournisseur de soins devrait quand même répondre au sondage. Parce qu'ils assistent au programme sans leur(s) enfant(s), il y aura des questions sur le sondage qu'ils ne rempliront pas, mais nous sommes toujours heureux de leur rétroaction sur les questions auxquelles ils peuvent répondre.

Question : Si un participant participe à un programme du PACE et du PCNP, remplit-il un sondage pour chaque programme?

Réponse : Oui. Si un participant participe à la fois au PACE et au PCNP, il doit remplir les deux sondages.

Foire aux questions (FAQ)

Question : Et si je sais ou si je soupçonne qu'un participant n'est pas en mesure de lire le sondage?

Réponse : Le personnel peut offrir de l'aide aux participants qui effectuent le sondage en ligne pendant le programme. Le personnel peut lire les questions et encourager le participant à entrer une réponse. Si vous expliquez des questions, essayez de garder votre voix aussi « neutre » que possible.

Question *:* Et si je sais ou si je soupçonne qu'un participant n'est pas en mesure de lire ou de parler anglais ou français?

Réponse : Le personnel pourrait offrir des services de traduction dans la mesure du possible si un participant ne parle pas l'une ou l'autre des langues officielles et qu'il effectue le sondage en ligne pendant le programme. Lors de la traduction, essayez de garder votre voix « neutre » et de rester aussi près que possible du sens original de la question.

Question : À qui puis-je m'adresser si j'ai des questions concernant le sondage?

Réponse : Les projets du PACE et du PCNP peuvent communiquer avec leur agent de programme de l'ASPC pour toutes questions.

Prochaines étapes

- ✓ Avant le lancement des sondages, vous recevrez les éléments suivants :
  - ✓ Une copie de cette présentation de formation
  - ✓ Un bref guide de l'utilisateur qui résume les informations que nous avons partagées aujourd'hui
  - ✓ Matériel promotionnel (affiche et e-mail)

Q & R / Clôture

D’autres questions ?

Posez-les dans les Q et R maintenant!

Merci de votre participation!